

# Lokal beskrivelse av støttekontakt



## SØGNE KOMMUNE - Omsorgstjenesten

Viser også til Nasjonal Tjenestekatalog ([www.sogne.kommune.no](http://www.sogne.kommune.no)) Denne gjelder foran lokal beskrivelse.

### 1. Formålet med tjenesten

Målet er å bidra til at brukeren får en meningsfull fritid, og/eller kommer ut av en isolert tilværelse

### 2. Hvem kan få tjenesten

Personer med psykisk utviklingshemming, langvarig og alvorlig psykisk lidelser eller fysisk funksjonshemming, som trenger hjelp til å delta i meningsfulle fritidsaktiviteter. Tjenesten tildeles etter en individuell vurdering, og behovet vurderes fortløpende.

### 3. Hva omfatter tjenesten

En støttekontakt skal bidra til at den enkelte får en meningsfull fritid. Dette innebærer sosialt samvær og følge til fritidsaktiviteter. Bistanden gis inntil det antall timer som er innvilget i.h.t. vedtak på grunnlag av kartlegging. Tjenesten innvilges vanligvis med 3 timer pr. uke. Det skal settes opp individuelle målsettinger for hver enkelt bruker for hva en vil oppnå med tjenesten. Tjenesten kan gis individuelt eller i gruppe.

### 4. Hvordan få tjenesten

- Søknad sendes til Søgne kommune, Forvaltningstjenesten omsorg, postboks 1051, 4682 Søgne
- Hvis det er andre som søker på vegne av brukeren, må søker være kjent med søknaden og ha gitt fullmakt til vedkommende.
- Dersom søker selv ikke har samtykkekompetanse skal søknaden skrives av hjelpeverge eller nærmaste pårørende med samtykkekompetanse.
- Innen 3 uker får søker svar eller en bekreftelse på at søknaden er mottatt.
- Søknaden saksbehandles av forvaltningstjenesten.
- Det avtales gjerne en samtale/ evt. hjemmebesøk for å diskutere behov og tilbud.
- Opplysninger om helse- og omsorgsbehov kan også innhentes fra andre etter fullmakt.
- Vedtak fattes av enhetsleder.

- Vedtaket vil inneholde nødvendige opplysninger om tjenesten, som tidspunkt, frekvens og sted.
- Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt. Tjenesten revurderes i løpet av 12 måneder.
- Kommunens ansatte skal kunne vise legitimasjon (ID - kort)

## 5. Lovgrunnlag

Støttekontakt tildeles etter lov om sosiale tjenester.

Dersom du ønsker å klage på vedtaket er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt.

Klagen sendes Forvaltningstjenesten Omsorg, Søgne kommune, postboks 1051, 4682 Søgne  
Klageinstans er Fylkesmannen i Vest-Agder.

## 6. Pris

Utgifter til aktiviteter må dekkes av bruker. Støttekontaktens utgifter dekkes opp til avtalt beløp.

---

### For mer informasjon, kontakt:

Servicetorget, telefon: 38 05 55 55