

Lokal beskrivelse av Psykisk helsetjeneste



SØGNE KOMMUNE - Omsorgstjenesten

Viser også til Nasjonal Tjenestekatalog (www.sogne.kommune.no) Denne gjelder foran lokal beskrivelse.

1. Formålet med tjenesten

- Å fremme psykisk helse hos den enkelte som søker hjelp.
- Å være en del av behandlingen av moderate til alvorlige psykiske lidelser.
- Å være med å forebygge utviklingen av psykiske lidelser.

2. Hvem kan få tjenesten

- Mennesker med moderate til alvorlige psykiske lidelser.
- Mennesker som står i fare for å utvikle slike lidelser.

3. Hva omfatter tjenesten

- Støttesamtaler i hjemmet, på kontor eller på annet valgt sted.
- Tilrettelegging av helhetlig tjeneste.
- Sosial trening
- Boligtilpasning
- Nettverkssamtaler
- Gruppesamtaler

4. Hvordan få tjenesten

- Søknad sendes til Søgne kommune, Forvaltningstjenesten omsorg, postboks 1051, 4682 Søgne
- Hvis det er andre som søker på vegne av brukeren, må søker være kjent med søknaden og ha gitt fullmakt til vedkommende.
- Dersom søker selv ikke har samtykkekompetanse skal søknaden skrives av hjelpeverge eller nærmaste pårørende med samtykkekompetanse.
- Innen 3 uker får søker svar eller en bekreftelse på at søknaden er mottatt.
- Søknaden saksbehandles av forvaltningstjenesten.
- Det avtales gjerne en samtale/ evt. hjemmebesøk for å diskutere behov og tilbud.
- Opplysninger om helse- og omsorgsbehov kan også innhentes fra andre etter fullmakt.
- Vedtak fattes av enhetsleder.

- Vedtaket vil inneholde nødvendige opplysninger om tjenesten, som tidspunkt, frekvens og sted.
- Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt. Tjenesten revurderes i løpet av 12 måneder.
- Kommunens ansatte skal kunne vise legitimasjon (ID - kort)

5. Lovgrunnlag

Tjenesten gis etter Kommunehelsesloven.

Dersom du ønsker å klage på vedtaket er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt.

Klagen sendes Søgne kommune, Forvaltningstjenesten omsorg, postboks 1051, 4682 Søgne

Klage på vedtak etter lov om helsetjenester behandles først i kommunens egen klagenemnd.

Opprettholdes vedtaket sendes klagen til Helsetilsynet i Vest-Agder.

6. Pris

Tjenesten er gratis

For mer informasjon, kontakt:

Servicetorget, telefon: 38 05 55 55