

# Lokal beskrivelse av Hjemmesykepleie



## SØGNE KOMMUNE - Omsorgstjenesten

Viser også til Nasjonal Tjenestekatalog ([www.sogne.kommune.no](http://www.sogne.kommune.no)) Denne gjelder foran lokal beskrivelse.

### 1. Formålet med tjenesten

- Å gi personer med varig eller forbigående helsesvikt tilbud om nødvendig helsehjelp i eget hjem.
- Å arbeide forebyggende.
- Å få frem egne ressurser hos den enkelte for å redusere behovet for hjelp.

### 2. Hvem kan få tjenesten

- Personer med varig eller forbigående helsesvikt som av ulike årsaker må ha den nødvendige bistanden hjemme.
- Hjelpen gis uavhengig av alder og økonomi.
- For å få hjemmesykepleie må man bo eller midlertidig oppholde seg i Søgne kommune.
- Tilbud gis etter individuell vurdering, og behovet vurderes fortløpende.
- For å kunne gjennomføre nødvendige tiltak på en for alle tilfredsstillende, må det være nødvendig med praktisk tilrettelegging i hjemmet. Dette kan være installering av hjelpemidler, endring av døråpninger el.l

### 3. Hva omfatter tjenesten

- Nødvendig helsehjelp gitt i hjemmet.
- Tjenesten medfører også rett til Offentlig tannhelsetjeneste når hjemmesykepleien har et visst omfang.
- Hjemmesykepleien er døgntjeneste, og kan ytes 24 timer i døgnet.
- Hjemmesykepleien avtaler tidspunkt for besøkene som inkluderer pluss / minus inntil en time.

### 4. Hvordan få tjenesten

- Søknad sendes til Søgne kommune, Forvaltningstjenesten omsorg, postboks 1051, 4682 Søgne
- Hvis det er andre som søker på vegne av brukeren, må søker være kjent med søknaden og ha gitt fullmakt til vedkommende.
- Dersom søker selv ikke har samtykkekompetanse skal søknaden skrives av hjelpeverge eller nærmaste pårørende med samtykkekompetanse.

- Innen 3 uker får søker svar eller en bekreftelse på at søknaden er mottatt.
- Søknaden saksbehandles av forvaltningstjenesten.
- Det avtales gjerne en samtale/ evt. hjemmebesøk for å diskutere behov og tilbud.
- Opplysninger om helse- og omsorgsbehov kan også innhentes fra andre etter fullmakt.
- Vedtak fattes av enhetsleder.
- Vedtaket vil inneholde nødvendige opplysninger om tjenesten, som tidspunkt, frekvens og sted.
- Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt. Tjenesten revurderes i løpet av 12 måneder.
- Kommunens ansatte skal kunne vise legitimasjon (ID - kort)

## 5. Lovgrunnlag

Hjemmesykepleie tildeles etter Lov om helsetjenester i kommunen, § 2.1, jfr. §1.3 Dersom du ønsker å klage på vedtaket er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt.

Klage sendes til Søgne kommune, Forvaltningstjenesten omsorg, Postboks 1051, 4682 Søgne.

Klager på vedtak etter lov om helsetjenester behandles først i kommunens egen klagenemnd.

Opprettholdes vedtak, sendes klage til Helsetilsynet i Vest-Agder.

## 6. Pris

Hjemmesykepleie er gratis.

---

**For mer informasjon, kontakt:**  
Servicetorget, telefon: 38 05 55 55.