

# Lokal beskrivelse av Trygghetsalarm



## SØGNE KOMMUNE - Omsorgstjenesten

Viser også til Nasjonal Tjenestekatalog ([www.sogne.kommune.no](http://www.sogne.kommune.no)) Denne gjelder foran lokal beskrivelse.

### 1. Formålet med tjenesten

- Å gi økt trygghet i eget hjem
- Å være forebyggende.

### 2. Hvem kan få tjenesten

Tilbud gis etter en samlet og individuell vurdering.

Det kan vurderes om søkeren:

- har lett for å falle eller har bevegelingsproblemer
- har stor grad av utrygghet p.g.a. sykdom og eller funksjonshemming
- er alvorlig syk
- bor i uegnet bolig
- bor alene / har lite nettverk
- er mentalt klar og orientert
- selv ønsker alarm og forstår bruken av den

Trygghetsalarm er avhengig av at det er en analog telefonlinje til huset / leiligheten og at det kan monteres nøkkelboks på huset.

### 3. Hva omfatter tjenesten

- Gratis montert trygghetsalarm
- Veiledning i bruk av alarmer
- Kontakt med eller besøk av helsepersonell fra omsorgstjenesten innen 30 minutter
- Tjenesten er betjent 24 timer i døgnet

### 4. Hvordan få tjenesten

- Søknad sendes til Søgne kommune, Forvaltningstjenesten omsorg, postboks 1051, 4682 Søgne

- Hvis det er andre som søker på vegne av brukeren, må søker være kjent med søknaden og ha gitt fullmakt til vedkommende.
- Dersom søker selv ikke har samtykkekompetanse skal søknaden skrives av hjelpeverge eller nærmaste pårørende med samtykkekompetanse.
- Innen 3 uker får søker svar eller en bekreftelse på at søknaden er mottatt.
- Søknaden saksbehandles av forvaltningstjenesten.
- Det avtales gjerne en samtale/ evt. hjemmebesøk for å diskutere behov og tilbud.
- Opplysninger om helse- og omsorgsbehov kan også innhentes fra andre etter fullmakt.
- Vedtak fattes av enhetsleder.
- Vedtaket vil inneholde nødvendige opplysninger om tjenesten, som tidspunkt, frekvens og sted.
- Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt. Tjenesten revurderes i løpet av 12 måneder.
- Kommunens ansatte skal kunne vise legitimasjon (ID - kort)

## 5. Lovgrunnlag

Tjenesten er en frivillig kommunal tjeneste og ikke lovhjemlet.

Dersom du ønsker å klage på vedtaket er klagefristen 3 uker etter at vedtaket er mottatt

Klagen sendes til: Forvaltningstjeneste omsorg, Søgne kommune, postboks 1051, 4682 Søgne.

Klageinstans er Kommunens Klagenemnd

## 6. Pris

Opplysninger om egenbetaling vil fremkomme av vedtaket.

Det sendes samlet regning 1 gang pr. mnd. etterskuddsvis.

---

### For mer informasjon, kontakt:

Servicetorget, telefon: 38 05 55 55