

Lokal beskrivelse av

Praktisk bistand/Daglige gjøremål



SØGNE KOMMUNE - Omsorgstjenesten

Viser også til Nasjonal Tjenestekatalog (www.sogne.kommune.no) Denne gjelder foran lokal beskrivelse.

1. Formålet med tjenesten

- Å sikre brukeren praktisk bistand til nødvendige daglige gjøremål
- Å bidra til at brukeren skal greie mest mulig selv.
- Å bidra til at brukeren skal bli minst mulig avhengig av bistand fra andre.
- Å forebygge forverring.

2. Hvem kan få tjenesten

All hjelp tildeles etter en individuell vurdering, og behovet vurderes fortløpende.

Det tas utgangspunkt i:

- brukers situasjon.
- hva bruker kan klare selv.

Det vil bli tatt hensyn til:

- husstandsmedlemmer.
- tilgang på privat hjelp.
- boligens egnethet i forhold til funksjonsevne.

3. Hva omfatter tjenesten

Tjenesten kan bistå med å dekke viktige behov den enkelte selv ikke er i stand til å ivareta. Tjenesten omfatter nødvendige daglige gjøremål som bruker selv ikke evner å ivareta.

4. Hvordan få tjenesten

- Søknad sendes til Søgne kommune, Forvaltningstjenesten omsorg, postboks 1051, 4682 Søgne
- Hvis det er andre som søker på vegne av brukeren, må søker være kjent med søknaden og ha gitt fullmakt til vedkommende.

- Dersom søker selv ikke har samtykkekompetanse skal søknaden skrives av hjelpeverge eller nærmaste pårørende med samtykkekompetanse.
- Innen 3 uker får søker svar eller en bekreftelse på at søknaden er mottatt.
- Søknaden saksbehandles av forvaltningstjenesten.
- Det avtales gjerne en samtale/ evt. hjemmebesøk for å diskutere behov og tilbud.
- Opplysninger om helse- og omsorgsbehov kan også innhentes fra andre etter fullmakt.
- Vedtak fattes av enhetsleder.
- Vedtaket vil inneholde nødvendige opplysninger om tjenesten, som tidspunkt, frekvens og sted.
- Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt. Tjenesten revurderes i løpet av 12 måneder.
- Kommunens ansatte skal kunne vise legitimasjon (ID - kort)

5. Lovgrunnlag

Praktisk bistand tildeles etter Lov om Sosiale tjenester.

Dersom du ønsker å klage på vedtaket er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt.

Klagen sendes Søgne kommune, Forvaltningstjenesten Omsorg, postboks 1051, 4682 Søgne
Klageinstans er Fylkesmannen i Vest-Agder.

6. Pris

Brukeren betaler en timesats eller et fast abonnement pr. mnd. Betalingsattsene graderes etter husstandens samlede inntekt ved siste skatteligning.

For mer informasjon, kontakt:

Servicetorget, telefon: 38 05 55 55