

Lokal beskrivelse av

Praktisk bistand/opplæring



SØGNE KOMMUNE - Omsorgstjenesten

Viser også til Nasjonal Tjenestekatalog (www.sogne.kommune.no) Denne gjelder foran lokal beskrivelse.

1. Formålet med tjenesten

- Å gi praktisk bistand og opplæring i dagliglivets gjøremål til mennesker med lavt funksjonsnivå av ulike årsaker.
- Å gi hjelp til selvhjelp.
- Hjelp til å få struktur på hverdagen.
- Hjelp til å finne frem i hjelpeapparatet, og finne måter å bedre egen livssituasjon.
- Støttesamtaler

2. Hvem kan få tjenesten

- Mennesker som av ulike årsaker ikke klarer å orientere seg i tilværelsen.
- Mennesker som trenger opplæring i forhold til praktiske, daglige gjøremål.

3. Hva omfatter tjenesten

- Praktisk hjelp og opplæring.
- Kartlegging og kontinuerlig vurdering av behov.

4. Hvordan få tjenesten

- Søknad sendes til Søgne kommune, Forvaltningstjenesten omsorg, postboks 1051, 4682 Søgne
- Hvis det er andre som søker på vegne av brukeren, må søker være kjent med søknaden og ha gitt fullmakt til vedkommende.
- Dersom søker selv ikke har samtykkekompetanse skal søknaden skrives av hjelpeverge eller nærmaste pårørende med samtykkekompetanse.
- Innen 3 uker får søker svar eller en bekreftelse på at søknaden er mottatt.
- Søknaden saksbehandles av forvaltningstjenesten.
- Det avtales gjerne en samtale/ evt. hjemmebesøk for å diskutere behov og tilbud.
- Opplysninger om helse- og omsorgsbehov kan også innhentes fra andre etter fullmakt.
- Vedtak fattes av enhetsleder.

- Vedtaket vil inneholde nødvendige opplysninger om tjenesten, som tidspunkt, frekvens og sted.
- Ved endret situasjon vil ny vurdering bli foretatt. Tjenesten revurderes i løpet av 12 måneder.
- Kommunens ansatte skal kunne vise legitimasjon (ID - kort)

5. Lovgrunnlag

Praktisk bistand tildeles etter Lov om sosiale tjenester. Dersom du ønsker å klage på vedtaket er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt.

Klagen sendes Forvaltningstjenesten Omsorg, Søgne kommune, postboks 1051, 4682 Søgne
Klageinstans er Fylkesmannen i Vest-Agder.

6. Pris

Tjenesten er gratis når den er i form av opplæring.

For mer informasjon, kontakt:

Servicetorget, telefon: 38 05 55 55